**Zukunftssicher durch Systemerweiterung**

**Skalierbare Videosicherheitstechnologie für das Snoqualmie Casino & Hotel – eine Lösung, die mitwächst**

**Das Snoqualmie Casino & Hotel liegt rund 30 Minuten östlich von Seattle im US-Bundesstaat Washington. Der Name leitet sich vom gleichnamigen Indian Tribe ab – den „People of the Moon“. Das Spielangebot umfasst unter anderem fast 1.800 Spielautomaten und 58 Tischspiele im Vegas-Stil. Bereits seit 2015 vertraut das Snoqualmie Casino & Hotel bei der Videoüberwachung auf die Lösungen von Dallmeier und setzt auch bei der aktuellen Systemerweiterung auf die bewährten Technologien.**

**Bewährte Basis, neue Anforderungen**

Die Videoüberwachung erstreckt sich über sämtliche relevante Zonen der Anlage: Gaming Floor, Front- und Back-of-House-Bereiche, Restaurants und Parkflächen. Das Dallmeier System hat sich über ein Jahrzehnt hinweg als zuverlässig und skalierbar erwiesen – trotz wachsender Anforderungen und technischer Weiterentwicklungen. Umbauten, Ausbaupläne und neue Anforderungen an interne Abläufe machten jedoch eine Erweiterung der bestehenden Überwachungslösung erforderlich. Jolene Stewart, Director of Surveillance des Snoqualmie Casinos & Hotels, hat von den Anforderungen und den Vorteilen einer Dallmeier-Lösung berichtet.

**Ein System, das mitwächst**

Die Washington State Gambling Commission schreibt eine kontinuierlich überwachte Casino-Umgebung vor. Ziel war es daher, das bestehende System funktional und technologisch an die veränderten Rahmenbedingungen anzupassen, ohne dabei die bewährte Infrastruktur grundlegend zu ersetzen. Die regulatorischen Anforderungen sollten erfüllt und gleichzeitig ein sicheres und angenehmes Umfeld für Gäste und Mitarbeitende gewährleistet werden. Neben einer Prozessoptimierung standen dabei insbesondere Zuverlässigkeit, Systemverfügbarkeit sowie die Möglichkeit zur einfachen Integration neuer Technologien im Fokus.

**Maßgeschneiderte Lösung für einen umfassenden Überblick**

Im Rahmen der Erweiterung wurde das bestehende Überwachungssystem gezielt ausgebaut. Zum Einsatz kommen ausschließlich Komponenten von Dallmeier – darunter das modulare [Video-Management-System Hemisphere® SeMSy®](https://www.dallmeier.com/de/produkte/software/hemisphere) (SeMSy® 5) und [Domera® Kameras](https://www.dallmeier.com/de/produkte/domera-dome-kameras). Die Dome-Kameras überzeugen durch vorinstallierte neuronale Netzwerke und integrierte Edge Analytics-Apps für eine Vielzahl intelligenter Videoanalyse-Anwendungen. Außerdem ermöglicht die motorische Drei-Achsen-Verstellung einfache und flexible Remote-Einstellungen und Anpassungen. Die Gesamtlösung erlaubt eine zentrale Steuerung der 1.500 Kameras und eine effiziente Auswertung von Videodaten.

Die Planung und Umsetzung erfolgten in enger Zusammenarbeit mit dem Integrator North American Video (NAV), der das System bedarfsgerecht auf die räumlichen Gegebenheiten und operativen Abläufe anpasste. „Die langjährige und lösungsorientierte Zusammenarbeit mit allen Beteiligten war entscheidend dafür, dass wir gemeinsam eine Lösung realisieren konnten, die den konkreten Anforderungen entspricht“, fügt Joe McDevitt, President Dallmeier USA, hinzu.

**Eine nachhaltige Lösung**

„Wir konnten unsere Videosicherheitstechnik über ein Jahrzehnt hinweg kontinuierlich mit den Anforderungen mitwachsen lassen“, so Jolene Stewart, Director of Surveillance des Snoqualmie Casino & Hotels. Die Lösung zeichnet sich durch hohe Zuverlässigkeit, null Ausfallzeiten und einfache Wartung aus. Eigenschaften, die für die Effizienz im täglichen Casino-Betrieb entscheidend sind.

Auch wirtschaftlich zahlt sich die Entscheidung langfristig aus: „In der Surveillance-Branche ist Verlässlichkeit ein zentraler Kostenfaktor. Die Tatsache, dass wir über Jahre hinweg keine teuren Ersatzanschaffungen oder unerwartete Serviceeinsätze hatten, spricht für sich“, so Jolene Stewart.

**+++ BILDUNTERSCHRIFTEN +++**

**Snoqualmie\_Casino\_indoor**

Insgesamt werden fast 1.800 Spielautomaten und 58 Tischspiele im Vegas-Stil durch Dallmeier Lösungen gesichert.

*Bildnachweis: Snoqualmie Casino & Hotel*

**Jolene\_Stewart**

Jolene Stewart, Director of Surveillance des Snoqualmie Casino & Hotel.

*Bildnachweis: Snoqualmie Casino & Hotel*

**Snoqualmie\_Surveillance\_Rooms**

Im Überwachungsraum laufen die Videodaten von über 1.500 Dallmeier Kameras zusammen.

*Bildnachweis: Snoqualmie Casino & Hotel*

**Snoqualmie\_Casino\_and\_Hotel\_night**

Das Snoqualmie Casino & Hotel bietet neben dem Spielbetrieb auch Hotel, Veranstaltungen und gastronomische Angebote.

*Bildnachweis: Snoqualmie Casino & Hotel*

**Snoqualmie\_WA**

Die Videoüberwachung erstreckt sich über sämtliche relevante Zonen der Anlage: Gaming Floor, Front- und Back-of-House-Bereiche, Restaurants und Parkflächen.

*Bildnachweis: Snoqualmie Casino & Hotel*

**\*\*\*\*\***

# Dallmeier: Turn images into assets.

# Mit wegweisender Videotechnologie aus Deutschland.

Im Jahr 1984 gründete Dieter Dallmeier die heutige Dallmeier electronic GmbH & Co. KG – nicht in der sprichwörtlichen Garage, aber immerhin in einem Gartenhaus in Regensburg. Heute hat das Unternehmen, das sich mit Fug und Recht als Hidden Champion für Videoinformationstechnologie „Made in Germany“ bezeichnen darf, weltweit mehrere Hundert Mitarbeitende, davon über 250 allein am Unternehmenssitz in der Regensburger Innenstadt.

**Unsere Kunden: Vom Gewerbebetrieb bis zum WM-Stadion**

Die Kamera-, Aufzeichnungs-, Software- und Analyselösungen von Dallmeier optimieren Sicherheit und Prozesse bei B2B-Endkunden in den unterschiedlichsten Branchen in über 60 Ländern. Schwerpunktmäßig sind dies Anwender aus den Bereichen Casino, Safe & Smart City, Flughäfen, Logistik, Stadien und Industrie. Aber auch Banken, Einrichtungen der kritischen Infrastruktur (KRITIS) sowie mittelständische Unternehmen aus allen Bereichen gehören zum Kundenkreis.

**Niedrige Gesamtbetriebskosten „Made in Germany“**

Mit wegweisenden Innovationen gelingt es Dallmeier immer wieder, sich technologisch an die Spitze zu setzen: Vom weltweit ersten Digitalen Bildspeicher mit Bewegungsanalyse im Jahr 1992 über die patentierte „Multifocal-Sensortechnologie“ Panomera® mit ihrem „Mountera®“ Montagesystem bis hin zur Domera® Kamerafamilie, die bis zu 300 Kameravarianten mit nur 18 Komponenten ermöglicht. Diese und viele weitere Innovationen stiften echten Kundennutzen und können mit ihrem dadurch niedrigen Total Cost of Ownership (TCO) und hohem Return on Investment (ROI) problemlos mit Systemen aus Niedriglohnländern konkurrieren.

**Cybersecurity, Datenschutz und ethische Verantwortung durch maximale Fertigungstiefe**

Durch „Made in Germany“ garantieren wir unseren Kunden zudem allerhöchste Standards bei den Themen Datenschutz, Cybersecurity und ethischer Verantwortung. Mit hoher Qualität und kurzen Lieferketten sorgen wir – quasi nebenbei – auch noch für Nachhaltigkeit und Umweltschutz. In dem prominenten Gebäude direkt neben dem Regensburger Hauptbahnhof erfolgt deshalb nicht nur die gesamte Entwicklung, sondern auch die komplette Fertigung der Produkte.

[www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)

[www.panomera.com](http://www.panomera.com)