**Hochauflösende Bilder, effiziente Abläufe und zufriedene Gäste**

**Moderne Videotechnologie trifft auf stilvolle Atmosphäre** **– Dallmeier im Casino Ambassadori**

**Im Herzen der georgischen Hauptstadt Tbilisi, direkt an den Ufern des Kura-Flusses, liegt das renommierte Casino Ambassadori – ein Haus, das seit fast zehn Jahren auf Videotechnologie von Dallmeier vertraut, um höchste Sicherheitsstandards umzusetzen. Besucher aus der ganzen Welt schätzen das stilvolle Ambiente und die zahlreichen Spielangebote, von klassischen Tischspielen bis hin zu modernen Spielautomaten. Mit einer umfassenden Modernisierung auf Basis professioneller Videotechnologie von Dallmeier wurde das Sicherheitskonzept nun konsequent weiterentwickelt.**

**Wachsende Anforderungen an Technik und Sicherheit**

Seit fast 10 Jahren arbeitet das Casino Ambassadori bereits mit den Sicherheitslösungen von Dallmeier. Mit der Zeit stiegen die Anforderungen in Hinblick auf Bildqualität, Cybersecurity und Effizienz der Arbeitsabläufe. Auch die unauffällige Integration der Technik in das Ambiente und die schwierigen Lichtverhältnisse stellten die Casinobetreiber vor neue Herausforderungen. Das gedämpfte Licht, das wesentlich zur exklusiven Atmosphäre beiträgt, erschwert herkömmlichen Kameras häufig die Arbeit. Umso entscheidender war es, die Dallmeier Kameras sehr dezent in der Anlage zu installieren – ohne dabei das Erlebnisgefühl der Gäste zu beeinträchtigen.

**Sicherheit ohne Unterbrechungen**

Das Ziel der Modernisierung war es, eine zuverlässige Gesamtlösung zu etablieren, die sowohl eine lückenlose Dokumentation aller relevanten Bereiche erlaubt als auch die Mitarbeiter effizient unterstützt. Neben der Absicherung von Spieltischen und Kassenbereichen sollten auch Tiefgarage, Arbeitsplätze und -wege gesichert werden, um Konflikten vorzubeugen und Gästen und Mitarbeitern ein allgemeines Sicherheitsgefühl zu vermitteln.

Gleichzeitig war es unerlässlich, dass der laufende Casino-Betrieb während der gesamten Umstellungsphase nicht beeinträchtigt wurde. Die neuen Produkte mussten daher so implementiert werden, dass sie nahtlos an bestehende Abläufe anknüpften, ohne Unterbrechungen oder Ausfälle zu verursachen. „Dank des guten Dialogs mit Dallmeier und unserem System-Integrator Safe-X verlief der Übergang vom alten zum neuen System nahtlos. Der Betrieb lief während der gesamten Phase stabil weiter“, unterstreicht David Kvavadze, IT-Manager des Casino Ambassadori.

**Durchdachte Videotechnologie für den Durchblick**

Nach sorgfältiger Evaluierung entschied sich das Casino erneut für eine vollumfängliche Sicherheitslösung von Dallmeier. Die eingesetzte Technologie umfasst über 100 [Domera® Kameras](https://www.dallmeier.com/de/produkte/domera-dome-kameras), darunter auch Modelle der PTZ- und Fisheye-Serie, die eine 360° Panoramasicht in Innenbereichen ermöglichen. Ergänzt wird das System durch leistungsfähige Recorder, Server, Workstations und die modulare [Videomanagementsoftware Hemisphere®](https://www.dallmeier.com/de/produkte/software/hemisphere). Das Zusammenspiel aller Komponenten „aus einer Hand“ ermöglicht eine effiziente Absicherung des Casinos durch das Sicherheitspersonal.

Für die Umsetzung vor Ort war das IT-Consulting Unternehmen Safe-X verantwortlich, das die Installation sowie die operative Umsetzung des Projekts betreute. Die enge und abgestimmte Zusammenarbeit zwischen dem Casino Ambassadori, Dallmeier und Safe-X stellte sicher, dass der Austausch zwischen allen Beteiligten reibungslos funktionierte.

Mate Gvinjilia, CCTV-Manager des Casino Ambassadori, betont: „Wir haben unsere jahrelangen Erfahrungen und Verbesserungswünsche mit Dallmeier geteilt. Bei unserem Besuch in Regensburg testeten wir das Hemisphere® System und wussten sofort: Das ist genau das, was wir brauchen.“

**Fazit: Detaillierte Bilder, effiziente Prozesse**

Mit der Modernisierung seiner Sicherheitsanlage hat das Casino Ambassadori einen entscheidenden Schritt in Richtung Zukunft gemacht. Durch die hohe Benutzerfreundlichkeit des modularen VMS Hemisphere® und die zentrale Systemsteuerung werden Arbeitsprozesse und Betriebsabläufe spürbar verbessert. Vor allem die hohe Bildqualität sorgt dafür, dass potenzielle Vorfälle schnell erkannt und effizient bearbeitet werden können – ein entscheidender Faktor für den reibungslosen Ablauf im Casinoalltag.

Die Zusammenarbeit zwischen dem Casino Ambassadori und Dallmeier verlief während des gesamten Projekts zielorientiert und sehr positiv. Auch für die zukünftige Entwicklung der Sicherheitsinfrastruktur innerhalb der Unternehmensgruppe ergeben sich daraus neue Perspektiven. „Dallmeier hat sich als zuverlässiger Partner erwiesen – ein Grundstein für eine zukünftige Zusammenarbeit für weitere Objekte der Ambassadori-Gruppe“, sagt Konstantin Charbadze, Technical Director / Co-Founder, Safe-X.

**+++ BILDUNTERSCHRIFTEN +++**

**Casino\_Ambassadori\_CCTV\_Manager**

Als CCTV-Manager ist Mate Gvinjilia für den effizienten Betrieb der Videoüberwachung im Casino Ambassadori verantwortlich.

*Bildnachweis:  Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori**

Direkt am Fluss Kura gelegen verbindet das Casino Ambassadori Luxus, Diskretion und moderne Sicherheitstechnologie von Dallmeier.  
*Bildnachweis:  Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori\_Ambience**

Die Sicherheitslösung von Dallmeier fügt sich unauffällig in das Ambiente ein, ohne das Erlebnisgefühl der Gäste zu beeinträchtigen.

*Bildnachweis: Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori\_table\_games**

Intelligente Videoüberwachung für zahlreiche Spielangebote, von klassischen Tischspielen bis hin zu modernen Spielautomaten.

*Bildnachweis:  Hotel Ambassadori*

**\*\*\*\*\***

# Dallmeier: Turn images into assets.

# Mit wegweisender Videotechnologie aus Deutschland.

Im Jahr 1984 gründete Dieter Dallmeier die heutige Dallmeier electronic GmbH & Co. KG – nicht in der sprichwörtlichen Garage, aber immerhin in einem Gartenhaus in Regensburg. Heute hat das Unternehmen, das sich mit Fug und Recht als Hidden Champion für Videoinformationstechnologie „Made in Germany“ bezeichnen darf, weltweit mehrere Hundert Mitarbeitende, davon über 250 allein am Unternehmenssitz in der Regensburger Innenstadt.

**Unsere Kunden: Vom Gewerbebetrieb bis zum WM-Stadion**

Die Kamera-, Aufzeichnungs-, Software- und Analyselösungen von Dallmeier optimieren Sicherheit und Prozesse bei B2B-Endkunden in den unterschiedlichsten Branchen in über 60 Ländern. Schwerpunktmäßig sind dies Anwender aus den Bereichen Casino, Safe & Smart City, Flughäfen, Logistik, Stadien und Industrie. Aber auch Banken, Einrichtungen der kritischen Infrastruktur (KRITIS) sowie mittelständische Unternehmen aus allen Bereichen gehören zum Kundenkreis.

**Niedrige Gesamtbetriebskosten „Made in Germany“**

Mit wegweisenden Innovationen gelingt es Dallmeier immer wieder, sich technologisch an die Spitze zu setzen: Vom weltweit ersten Digitalen Bildspeicher mit Bewegungsanalyse im Jahr 1992 über die patentierte „Multifocal-Sensortechnologie“ Panomera® mit ihrem „Mountera®“ Montagesystem bis hin zur Domera® Kamerafamilie, die bis zu 300 Kameravarianten mit nur 18 Komponenten ermöglicht. Diese und viele weitere Innovationen stiften echten Kundennutzen und können mit ihrem dadurch niedrigen Total Cost of Ownership (TCO) und hohem Return on Investment (ROI) problemlos mit Systemen aus Niedriglohnländern konkurrieren.

**Cybersecurity, Datenschutz und ethische Verantwortung durch maximale Fertigungstiefe**

Durch „Made in Germany“ garantieren wir unseren Kunden zudem allerhöchste Standards bei den Themen Datenschutz, Cybersecurity und ethischer Verantwortung. Mit hoher Qualität und kurzen Lieferketten sorgen wir – quasi nebenbei – auch noch für Nachhaltigkeit und Umweltschutz. In dem prominenten Gebäude direkt neben dem Regensburger Hauptbahnhof erfolgt deshalb nicht nur die gesamte Entwicklung, sondern auch die komplette Fertigung der Produkte.

[www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)

[www.panomera.com](http://www.panomera.com)