**Imágenes de alta resolución, procesos eficientes y visitantes satisfechos**

**La tecnología de vídeo moderna se une al ambiente distinguido: Dallmeier en el Casino Ambassadori**

**En el corazón de la capital de Georgia, Tiflis, justo a orillas del río Kurá, se encuentra el prestigioso Casino Ambassadori, un lugar que lleva confiando en la tecnología de vídeo de Dallmeier desde hace casi diez años para garantizar los más altos estándares de seguridad. Visitantes de todo el mundo aprecian el ambiente elegante y el amplio abanico de juegos, desde juegos de mesa clásicos, hasta máquinas de azar modernas. Con una modernización integral basada en tecnología de vídeo profesional de Dallmeier, el concepto de seguridad ha sido mejorado consecuentemente.**

**Exigencias crecientes a tecnología y seguridad**

Casi 10 años, el Casino Ambassadori lleva ya trabajando con soluciones de seguridad de Dallmeier. Con el tiempo, los requisitos en cuanto a calidad de imágenes, ciberseguridad y eficiencia de los procesos de trabajo han aumentado. La integración discreta de la tecnología en el ambiente y las condiciones de iluminación difíciles también han planteado nuevos retos a los operadores de casino. La iluminación tenue, que contribuye de manera sustancial al ambiente exclusivo, a menudo supone un desafío para cámaras convencionales. Por lo tanto, era aún más decisivo el montaje de cámaras Dallmeier de forma muy discreta en el casino, sin restar valor a la experiencia de los visitantes.

**Seguridad sin interrupciones**

El objetivo de la modernización era establecer una solución integral fiable que permitiera tanto la documentación sin lagunas de todas las áreas relevantes como proporcionar un soporte eficiente para los empleados. Además de asegurar las mesas de juego y las áreas de caja, también era necesario proteger el aparcamiento subterráneo, los caminos y puestos de trabajo para evitar conflictos y transmitir a visitantes y empleados una sensación general de seguridad.

Al mismo tiempo, era esencial que el funcionamiento del casino no se viera afectado durante toda la fase de cambio. Por tanto, los nuevos productos tenían que implementarse de tal manera que se integraran sin problemas en los procesos existentes sin causar interrupciones o tiempos de inactividad. "Gracias a la estrecha cooperación y al buen diálogo con Dallmeier y la integradora Safe-X, la transición del sistema antiguo al nuevo se llevó a cabo sin incidentes mientras todo continuaba funcionando de forma estable”, destaca David Kvavadze, IT Manager del Casino Ambassadori.

**Información clara gracias a una tecnología de vídeo meditada**

Tras un exhaustivo proceso de evaluación, el casino optó una vez más por una solución de seguridad integral de Dallmeier. La tecnología empleada abarca más de 100 [cámaras Domera®](https://www.dallmeier.com/es/productos/camaras-domo-domera), incluyendo también modelos PTZ y Fisheye que facilitan una vista panorámica de 360° en zonas interiores. El sistema se complementa con grabadores, servidores y estaciones de trabajo de alto rendimiento, así como el modular [software de gestión de vídeo Hemisphere®](https://www.dallmeier.com/es/productos/software/hemisphere). La interacción de todos estos componentes de un solo proveedor permite al personal de seguridad del casino brindar una protección eficiente.

La empresa de consultoría y servicios de TI Save-X fue responsable de la implementación in situ, supervisando la instalación y la realización operativa del proyecto. La colaboración estrecha y coordinada entre el Casino Ambassadori, Dallmeier y Safe-X garantizó un diálogo fluido entre todas las partes implicadas.

Mate Gvinjilia, CCTV Manager del Casino Ambassadori, subraya: “Compartimos nuestros años de experiencia y solicitudes de mejora con Dallmeier. Durante nuestra visita en su sede principal en Ratisbona, probamos el sistema Hemisphere® y nos dimos cuenta enseguida de que esto era exactamente lo que necesitábamos.”

**Conclusion: imágenes detalladas, procesos eficientes**

Con la modernización de su sistema de seguridad, el Casino Ambassadori ha dado un paso decisivo hacia el futuro. La gran facilidad de uso del VMS modular Hemisphere® y el control central del sistema mejoran notablemente los procesos de trabajo y los procedimientos operativos. Sobre todo, la alta calidad de imagen asegura que los posibles incidentes puedan identificarse rápidamente y procesarse de manera eficiente, un factor clave para el buen funcionamiento en el día a día operativo del casino.

La colaboración entre el Casino Ambassadori y Dallmeier estuvo orientada a los objetivos y fue muy positiva durante todo el proyecto. También están surgiendo nuevas perspectivas para el futuro desarrollo de la infraestructura de seguridad dentro del grupo empresarial. “Dallmeier ha demostrado ser un socio fiable, lo que facilita una futura cooperación para otras propiedades del Grupo Ambassadori”, afirma Konstantin Charbadze, Technical Director / Co-Founder, Safe-X.

**+++ PIES DE IMAGEN +++**

**Casino\_Ambassadori\_CCTV\_Manager**

Como CCTV Manager, Mate Gvinjilia es responsable del funcionamiento eficiente de la videovigilancia en el Casino Ambassadori.

*Foto: Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori**Ubicado directamente en el río Kurá, el Casino Ambassadori combina lujo, discreción y tecnología punta de videoseguridad de Dallmeier. *Foto: Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori\_Ambience**

La solución de Dallmeier se integra discretamente en el ambiente sin perjudicar la experiencia de los visitantes.

*Foto: Hotel Ambassadori*

**Casino\_Ambassadori\_table\_games**

Videovigilancia inteligente para numerosas ofertas de juego, desde juegos clásicos de mesa, hasta máquinas modernas de azar.

*Foto: Hotel Ambassadori*

**\*\*\*\*\***

# Dallmeier: Turn images into assets.

**Con tecnología de vídeo pionera de Alemania.**

En 1984, Dieter Dallmeier fundó lo que hoy es Dallmeier electronic – no en el consabido garaje, pero sí en una caseta de jardín en Ratisbona, Alemania. Hoy, la empresa, a la que se puede calificar con razón como *hidden champion* de la tecnología de información de vídeo "Made in Germany", tiene varios cientos de empleados a nivel mundial, más de 250 de ellos solamente en su sede social en el centro de Ratisbona.

**Nuestros clientes: desde empresas comerciales hasta estadios de Copas Mundiales**

Las soluciones de cámara, grabación, software y análisis de Dallmeier optimizan seguridad y procesos para clientes finales B2B en un amplio rango de sectores en más de 60 países. El foco está en los usuarios de las áreas de casino, safe & smart city, aeropuerto, logística, estadio e industria. Pero también bancos, instalaciones de infraestructuras críticas, así como medianas empresas de todos los sectores forman parte de sus clientes.

**Bajo coste total de propiedad "Made in Germany"**

Con innovaciones pioneras, Dallmeier consigue una y otra vez colocarse en la cima tecnológica: desde el primer sistema digital de almacenamiento de imagen del mundo con análisis de movimiento en 1992, pasando por la patentada "tecnología de sensores multifocal" Panomera® con su sistema de montaje "Mountera®", hasta la última familia de cámaras Domera® que permite más de 300 variantes de cámara con sólo 18 componentes. Estas y muchas otras innovaciones crean beneficios reales para el cliente. Y, con un bajo Coste Total de Propiedad (TCO) y un alto Retorno de la Inversión (ROI), pueden competir fácilmente con sistemas producidos y suministrados por países con costes laborales bajos.

**Ciberseguridad, protección de datos y responsabilidad ética mediante la máxima integración vertical**

Con el "Made in Germany", garantizamos a nuestros clientes los más altos estándares en protección de datos, ciberseguridad y responsabilidad ética. Con alta calidad y cadenas de suministro cortas también aportamos paralelamente sostenibilidad y protección ambiental. En nuestra prestigiosa sede principal en el centro de Ratisbona, Dallmeier no sólo lleva a cabo todo el desarrollo, sino también el proceso completo de fabricación de los productos.

[www.dallmeier.com](http://www.dallmeier.com)

[www.panomera.com](http://www.panomera.com)